

Alcance Servicios BPO



Contenido

- **Nosotros**
 - Sistemas Enlínea S.A.
 - Linux®
 - Opron Management
- **Resumen**
- **Objetivo del proyecto BPO**
- **Oferta de servicios BPO**
- **Requerimientos F.E.**



Acerca de Sistemas Enlínea



Sistemas Enlínea S.A.

Es una empresa colombiana, especializada en la oferta de servicios B2B, propietaria de Linux Software y ORACLE Gold Partner.

30 Años

260 Clientes

15 Ciudades

180 Empleados

Oficina Principal

- Bogotá

Sucursales

- Bucaramanga
- Cali
- Medellín



Acerca de Linux®



Es un software financiero líder en el sector solidario en Colombia, diseñado especialmente para soportar las operaciones de Fondos de Empleados y Cooperativas. Es una herramienta robusta, eficiente y escalable.

Workflow propio

6 Cores de Negocio + 60 Funcionalidades + 170 Servicios + 600 Casos de Uso

Servicios de Integración

- LinNet - Tarjeta débito/crédito
- LinCen - Centrales de riesgo
- LinPag - Pagaré desmaterializado
- LinNot - Notificaciones SMS
- LinRec - Recaudos en línea - PSE
- LinFac - Facturación electrónica
- LinDoc - Firma electrónica de documentos
- LinNom - Nómina Electrónica



Acerca de Opron



Opron es una empresa de Sistemas Enlínea, especializada en la prestación de servicios BPO, que ofrece los siguientes servicios:

- Outsourcing Fondos de Empleados
- Outsourcing Cooperativas Ahorro y Crédito
- Outsourcing Sector Real
- Outsourcing Proyectos de Administración Delegada
- Outsourcing de Agencia de Marketing
- Gestión de Nómina de Empleados.
- Administración de RRHH.
- Outsourcing contable y elaboración de Estados Financieros.
- Outsourcing Presupuesto
- Outsourcing Causación de Facturas
- Outsourcing Tributario
- Outsourcing Tesorería
- Outsourcing Administración TI

Acerca de Opron

Nuestros Clientes



MONASH University



Resumen

Opron:

- Es una compañía especializada en la prestación de servicios BPO.
- Expertos en el uso de **Linux®**.
- Es una compañía de Sistemas Enlínea S.A., y cuenta con todo su respaldo y experiencia.



Objetivos del Proyecto BPO

Nuestro objetivo es establecer una relación permanente y de largo plazo con nuestros clientes, poniendo a su disposición herramientas tecnológicas, que sumadas a la experiencia y trayectoria de nuestros profesionales, permitirán ofrecer servicios pertinentes y competitivos que impacten de forma positiva la calidad de vida y el bienestar de los asociados.



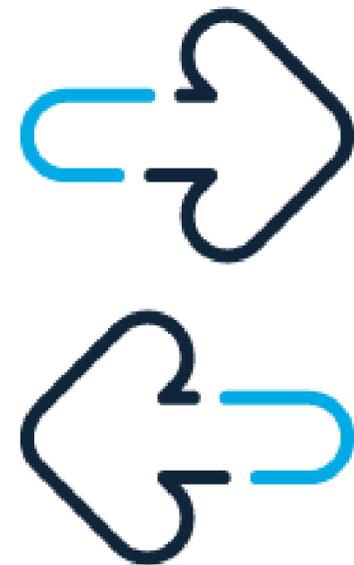
Nuestro Modelo de Servicios BPO

- Servicios agrupados por especialidad.
- Enfoque dirigido a entregables.
- Elasticidad acorde al volumen de servicio.
- Estandarización de servicios.

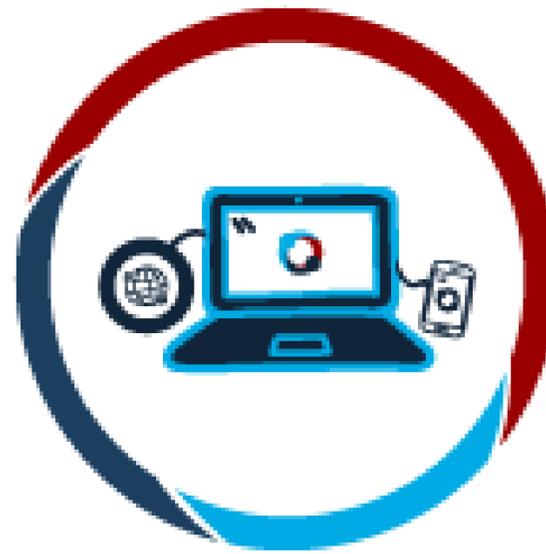


Modelo de Servicio 1er Nivel Clientes

Clientes



Canales

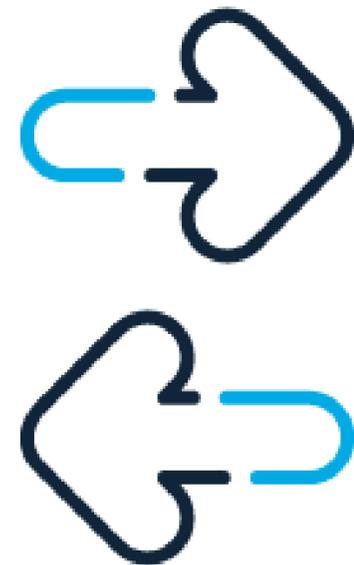


Centro Operaciones



Modelo de Servicio 2do Nivel Clientes

Gerentes o Directivos

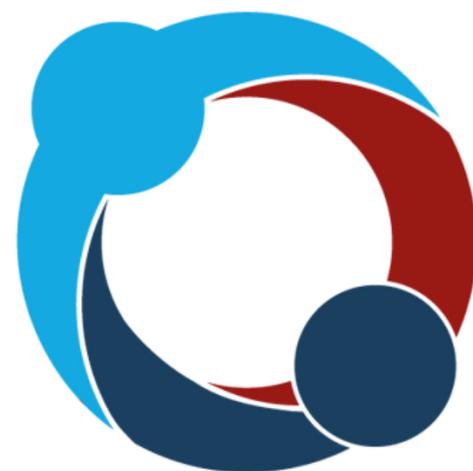


Gerencia de Cuenta



Centro Operaciones





Opron

Management

Una empresa de
Sistemas Enlínea S.A.

Linux[®]
software & cloud
Certified Partner & Operator